


## INFORMAZIONI PERSONALI



 Legnano (Mi)

 3

 piomao@alice.it

Sesso F | Data di nascita 10/02/1977 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Dal 11/2017 a oggi

**Impiegata / Impiegata Commerciale**

Agesp Energia Spa – Busto Arsizio (VA)

- Trasmissione file xml /xlsx riguardanti attivazioni, disattivazioni, preventivi comunicazioni varie al distributore
- Controllo dati e contratti gas e energia stipulati allo sportello clienti
- Solleciti fatture insolute servizio idrico
- Creazioni note di accredito in compensazione a deposito cauzionale per situazioni di morosità
- Lettere preventivi, fughe gas e scadenza termini presentazione documenti
- Inserimento a sistema di cambi contatore e voltare
- Inserimento contratti gas e luce nel sistema gestionale Neta
- Proposte gas e luce presso sede e in punti vendita esterni

[Attività o settore](#) Servizi

Dal 06/2016 al 07/2017

**Impiegata – Addetta Back Office**

Agesp Energia Spa – Busto Arsizio (VA)

- Trasmissione file xml /xlsx riguardanti attivazioni, disattivazioni, preventivi comunicazioni varie al distributore
- Controllo dati e contratti gas e energia stipulati allo sportello clienti
- Solleciti fatture insolute servizio idrico
- Creazioni note di accredito in compensazione a deposito cauzionale per situazioni di morosità
- Lettere preventivi, fughe gas e scadenza termini presentazione documenti
- Inserimento a sistema di cambi contatore e voltare

[Attività o settore](#) Servizi

Dal 01/2010 a 8/2015

**Impiegata – Addetta alla Fatturazione**

Aemme Linea Energie Spa – Legnano (Mi)

- Coordinare il processo di fatturazione attiva garantendo il controllo e la correzione delle anomalie
- Fatturazione, controllo e archiviazione
- Gestione scadenario
- Gestione contabilità clienti
- Banche
- Analisi report interni e verso cliente
- Gestione della criticità del processo operativo, proposta di soluzioni e evoluzioni/migliorie in relazione alle altre funzioni aziendali

[Attività o settore](#) Servizi

Dal 02/2000 al 12/2009

**Impiegata – addetta alla Fatturazione**

Amga – Legnano (Mi)

- Coordinare il processo di fatturazione attiva garantendo il controllo e la correzione delle anomalie
- Fatturazione, controllo e archiviazione
- Inserimento domiciliazione bancaria
- Registrazione riscontro pagamento
- Data entry

Attività o settore Servizi

Dal 07/1999 al 09/1999 **Impiegata Compilazione 730**

Artigianservice – Legnano (Mi)

- Compilazione e inserimento 730/740

Attività o settore Servizi

Dal 11/1998 al 12/1998 **Addetta alla Vendita - Cassiera**

Standa spa Castellanza (Va)

- Sistemazione scaffali -Cassiera

Attività o settore GDO

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

2016 **Corso di Contabilità Base**

Eurolavoro - Legnano (Mi)

1998 **Diploma di Ragioneria Programmatore**

Ist. Dell'Acqua Legnano (Mi)-Valutazione 44/60

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A1	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** ▪ Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante le mie differenti esperienze lavorative, mi relazionavo con i diversi possibili soggetti

**Competenze organizzative e gestionali** ▪ Buona organizzazione e gestione del lavoro in autonomia. Buon problem solving

**Competenze professionali** ▪ Buona professionalità, precisione e puntualità

## Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	AVANZATO

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

**AS400 – BLU CRM – Neta@Siu-Neta@Hermes**

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico)
- Internet, Posta elettronica

## Patente di guida

B - Automunita

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Valendomi delle disposizioni di cui all'art. 46 del D.P.R. 445/2000 e consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate nell'art. 76 del D.P.R. 445/2000, ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000, sotto la mia personale responsabilità e ai sensi e per gli effetti del D.LGS. L. 196/2003 sulla tutela dei dati personali, autorizzo all'uso dei miei dati, contenuti nel presente curriculum vitae